



HUISHOUDHULPEN ERKENDE OPLEIDINGEN

Opleidingsfonds Dienstcheques
Sectoraal Vormingsfonds Dienstcheques



talentindex

INHOUDS TAFEL

01

Wie zijn wij?

02

Onze opleidingsthema's

2.1

Vaardigheden en technieken

2.2

Veiligheid en ergonomie

2.3

Communicatie en assertiviteit

2.4

Zelfzorg en jobwaardering

2.5

Zorgtechnieken

03

Info en contact

01

WIE ZIJN WIJ?



Talentindex biedt een breed scala aan trainingen voor professionals in de dienstensector met name huishoudhulp. Ons aanbod is variërend van het omgaan met uitdagende situaties zoals agressie, stress op de werkvloer, tot leiderschapstrainingen zoals communicatie-strategieën, teamdynamiek en coachingsvaardigheden. De opleidingen richten zich op het ontwikkelen van praktische vaardigheden en strategieën om effectief te kunnen handelen in diverse situaties binnen de huishoudhulp.

02

ONZE OPLEIDINGEN



2.1



Vaardigheden en technieken

- ▶ De 3 W's van het poetsen
- ▶ Huisje Weltevree
- ▶ Poetsen omdat het kan
- ▶ Omg, hier is werk aan de winkel
- ▶ In uwe frigo
- ▶ Strijken zonder bezwijken
- ▶ Algemene poestvaardigheden online
- ▶ Sprankelend schoon voor anderstaligen

Duur: 2 Dagdelen
Locatie: In-house

E 6349



De 3 W's van het poetsen

Welk product waar, wanneer en waarom?

Bij de ene klant puilt de kast uit van producten en bij de andere is het creativiteit zijn. Beide situaties zijn uitdagend. Elk product heeft zijn samenstelling, eigenschappen en daarbij soms ongewenste effecten. Om ons hierop voor te bereiden, worden de meest gebruikte producten bestudeerd en leren we ook onze eigen producten te maken met natuurlijke ingrediënten. De poetshulp kan na deze opleiding de klant adviseren waar nodig.

Huisje Weltevree

Deze opleiding bevordert **de organisatie van de woning**. Een appartement met 1 slaapkamer, een rijwoning of een villa met 6 kamers en 6 badkamers? Elke woning vraagt een andere aanpak en organisatie. Dit is zeker niet evident, al helemaal niet indien de klant nog bijkomende eisen stelt. Tijdens deze opleiding wordt op een creatieve wijze inzicht verworven hoe je een professionele werkplanning opmaakt voor elke woning en hoe je zorgt voor je eigen welbevinden.



Duur: 2 Dagdelen
Locatie: In-house

E 6348



Duur: 2 Dagdelen
Locatie: In-house

E 6211

Poetsen omdat ik het kan

In deze opleiding zoomen we in op de **algemene poetstechnieken**. De doelstelling van deze vorming is het verhogen van de professionaliteit van de huishoudhulp, zodat zij veilig en meer zelfzeker de job kunnen uitvoeren. Zij leren welk product, waar en wanneer veilig te gebruiken. De basis van ergonomisch werken wordt in deze sessie ook gedemonstreerd en geoefend.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 6472

Omg, hier is werk aan de winkel

Deze opleiding richt zich op **het omgaan met chaos in thuissituaties**. Huishoudhulpen werken bij diverse klanten, die elk hun eigen ideeën hebben over opruimen en verzamelen. In deze training bespreken we verschillende scenario's en hoe deze kunnen worden aangepakt. We kijken naar hoe we deze situaties benaderen, wat de grenzen zijn, wat de oorzaken kunnen zijn, en hoe we hier effectief mee om kunnen gaan.

In uwe frigo

In deze sessie richten we ons op **huishoudtoestellen in de keuken, met speciale aandacht voor de koelkast**. We verkennen het verband tussen hygiëne, organisatie en verspilling. Bovendien willen we met deze opleiding de rol van de huishoudhulp opwaarderen, wat de motivatie en verantwoordelijkheidszin verhoogt.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 6431



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 6470

Strijken zonder bezwijken

Strijken is een van de belangrijkste taken van je medewerkers. Daarom bieden wij een **praktische en effectieve strijkopleiding** aan. Leer hoe je nog beter kunt strijken, met aandacht voor zowel het materiaal als de gezondheid van de huishoudhulp. Onze training geeft duidelijke antwoorden en technieken om dit te bereiken. Daarnaast starten we met uitgebreide instructies over alle veiligheids- en hygiënevoorschriften. Kortom met deze opleiding zorg je voor perfect gestreken kleding en tevreden klanten.

Online



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: Online

E 6506

Algemene poetsvaardigheden

In deze online les zoomen we in op de **algemene poetstechnieken**. Deelnemers zijn na afloop fier op zichzelf dat ze enerzijds nieuwe inhoud hebben verworven en anderzijds een digitale sprong gemaakt hebben. De doelstelling van deze vorming is het verhogen van de professionaliteit van de huishoudhulp, zodat zij veilig en meer zelfzeker de job kunnen uitvoeren. Zij leren welk product, waar en wanneer op een veilige manier te gebruiken.

Sprankelend Schoon: een gids voor anderstaligen

Deze opleiding in **poetstechnieken** en **productkennis** is essentieel voor de veiligheid van huishoudhulp en klant. Anderstalige huishoudhulpen hebben mogelijks beperkte kennis van het Nederlands, wat kan leiden tot miscommunicatie met zowel klanten als collega's. Door een gedegen opleiding kunnen anderstalige huishoudhulpen leren hoe ze schoonmaakproducten veilig moeten gebruiken en mogelijke risico's kunnen vermijden.



Anderstaligen

Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 06663



2.2



Veiligheid en ergonomie

- ▶ **Eerste hulp bij (kleine) ongevallen**
- ▶ **Oei, mijn rug en polsen**
- ▶ **Veilig aan het werk**
- ▶ **Operatie propere handen**
- ▶ **EHBO PRO**
- ▶ **EHBO: Het moet je maar overkomen online**
- ▶ **Veilig en vlot voor anderstaligen**

Eerste hulp bij (kleine) ongevallen

Deze opleiding traint deelnemers in het **herkennen, correct oplossen en behandelen van kleine ongevallen op het werk**. Medewerkers in de thuiszorg komen vaak in situaties waarin een ongeval snel kan gebeuren. Hoewel preventie een belangrijk onderdeel is van de training, bereiden we hen ook voor op het verlenen van eerste hulp bij verwondingen van klanten. Zo kunnen ze snel en effectief reageren wanneer er iets misgaat.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 6210



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 1039

Oei, mijn rug en mijn polsen

Ergonomisch werken, hoe doe je dat?

Tijdens deze doe-opleiding wordt ingezoomd op het eigen functioneren op de werkvloer: welke taken worden op welke manier uitgevoerd? Het is geen belerende opleiding, het is eerder zoals een dieet: wat past het best bij mezelf én wat hou ik vol? De deelnemer krijgt een palet aangereikt van beschermende oefeningen en technieken ter verbetering van de eigen houding.

Veilig aan het werk

Verhoog de veiligheid van je werkvloer met onze **gespecialiseerde opleiding in veiligheidspreventie**. Deze training biedt praktische inzichten en technieken om de veiligheid te verbeteren en risico's te verminderen. We behandelen zowel veiligheids- en gevarenaspecten op de werkvloer als direct toepasbare preventie maatregelen. Bovendien richten we ons op het sensibiliseren van medewerkers, zodat ze zelf proactief kunnen bijdragen aan een veilige werkomgeving. Investeer in de veiligheid van je team en voorkom ongevallen met onze effectieve training.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 760



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 6475

Operatie propere handen

Duik in de wereld van **handhygiëne** met onze speciale opleiding voor huishoudhulpen. In deze training leren ze alles over handverzorging, desinfectietechnieken, ondersteunende maatregelen en het gebruik van handschoenen. We behandelen bovendien wat te doen in het geval van huidproblemen. Geef je huishoudhulpen de kennis en tools die ze nodig hebben om hun handen te beschermen en hun werk op topniveau te houden.

EHBO PRO

Ontdek in deze cursus hoe je snel en doeltreffend kunt handelen in **noodsituaties, zoals een hartinfarct, brandwonden en anafylaxie**. Je leert niet alleen levensreddende technieken zoals reanimatie en verbandleer, maar ook hoe je zelfverzekerd kunt optreden in kritieke momenten. Met deze vaardigheden bespaar je tijd tot professionele hulp arriveert, wat cruciaal kan zijn in noodsituaties. Investeer in jezelf en in de veiligheid van anderen met deze essentiële EHBO-training.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 06657

Online



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: Online

E 65505

EHBO: Het moet je maar overkomen

Deze online opleiding is speciaal ontwikkeld om huishoudhulpen te ondersteunen bij het **herkennen, correct oplossen en behandelen van kleine ongelukken op de werkvloer**. Met de nadruk op praktische situaties die zich vaak voordoen tijdens het werk als huishoudhulp, zorgen we ervoor dat ze snel en doeltreffend kunnen handelen in noodsituaties.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 06662

Veilig & vlot

Deze opleiding is een wegwijzer voor anderstalige huishoudhulpverleners in **ergonomie, veiligheid en werkplanning** en voorziet de deelnemers cruciale kennis en vaardigheden die essentieel zijn voor hun professionele ontwikkeling en het leveren van kwalitatieve diensten aan klanten. Door deel te nemen zullen ze leren hoe ze hun taken op een veilige en efficiënte manier kunnen uitvoeren, terwijl ze ook leren om ergonomische principes toe te passen om fysieke belasting te verminderen en blessures te voorkomen.



Communicatie en assertiviteit



2.3

- ▶ **Klantgericht communiceren**
- ▶ **Luisteren, kijken en praten**
- ▶ **Vlekkeloos communiceren 1 & 2**
- ▶ **Hier is mijn grens en niet verder online**
- ▶ **Stralend contact voor anderstaligen**

Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 759



Klantgericht communiceren

In deze opleiding krijgen de deelnemers technieken aangereikt om op een duidelijke en klantgerichte manier **de interne en externe klant te woord te staan**. In functie van de vraag leren deelnemers zich op een assertieve manier uitdrukken. Daarnaast leren we actief luisteren, omgaan met feedback en het belang van de eerste indruk. Via praktijkgerichte oefeningen wordt gewerkt naar het verbeteren van de communicatiestijl en de lichaamshouding van elke deelnemer.

Luisteren, kijken en praten

Met de technieken van het **verbindend communiceren** leren we stapsgewijs een nieuwe taal die ervoor zorgt dat ook de moeilijke zaken gezegd kunnen worden. Via de elegantie, lange nek, dikke tong en groot hart van de giraf leren we hoe we feedback kunnen ontvangen zonder ons direct aangevallen te voelen. Zodra verbindend communiceren een plek krijgt in uw organisatie, komt er een nieuwe, levendige dynamiek.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 6212



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 954

Vlekkeloos communiceren 1

Ontdek onze praktijkgerichte opleiding waar huishoudhulpverleners de kunst van **effectieve communicatie** leren beheersen. We benadrukken het belang en de voordelen van heldere communicatie en bieden praktische oefeningen aan om deze vaardigheden te versterken. Na afloop van de opleiding zijn de huishoudhulpverleners uitgerust met waardevolle tips en tricks die ze direct kunnen toepassen op de werkvloer, waardoor ze effectiever kunnen communiceren en nog betere resultaten kunnen behalen.



Duur: 2 Dagdelen
Locatie: In-house

E 1038

Vlekkeloos communiceren 2

Hoe ga je op een goede manier **communiceren met de klant en met de leidinggevende**? Tijdens deze training oefenen we dagelijkse situaties en leren we onze saboteurs kennen die een goede communicatie in de weg staan. Ons eigen assertiviteitsprofiel wordt in kaart gebracht en toegepast binnen het werkkader. Onze deelnemers verlaten deze training met een persoonlijk en praktisch actieplan vol met tips en tricks.

Hier is mijn grens maar niet verder

In deze online les zoomen in op **assertief communiceren op de werkvloer**. Op een interactieve en speelse manier worden eigen ervaringen besproken, nieuwe modellen aangeleerd en casussen geanalyseerd. Op het einde van deze training kunnen de deelnemers meer zelfzeker en assertief reageren op diverse situaties.



Online

Duur: 2 Dagdelen
Locatie: Online

E 6431

Anderstaligen



Duur: 2 Dagdelen
Locatie: In-house

E 06664

Stralend contact

In deze sessie leren we hoe we **conflicten kunnen beheersen, klantbehoeften kunnen begrijpen en assertieve oplossingen kunnen bieden voor ontevredenheid**, waardoor het vertrouwen in onze dienstverlening wordt versterkt. Door goede communicatie kunnen huishoudhulpverleners de behoeften en verwachtingen van klanten beter begrijpen en erop reageren, wat resulteert in een hogere klanttevredenheid. Bereid je voor om indruk te maken en blijvende relaties op te bouwen met deze essentiële vaardigheden!

Zelfzorg en jobwaardering



2.4

- ▶ You're the best
- ▶ Joepie, het is maandag
- ▶ Help! Ik heb stress!
- ▶ Bekijk het eens anders
- ▶ Rennen, springen en weer opstaan online



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 06597

You're the best

In deze opleiding wordt via uitdagende en creatieve methodieken bewustwording gecreëerd van haar/zijn **kwaliteiten, motivatiebronnen en groeipunten...** Op die manier staan de huishoudhulpen sterker in hun schoenen, worden ze weerbaarder en staan ze meer bewust in hun eigen job. Deze nieuwe mindset resulteert in een verhoogde motivatie en een grotere tevredenheid, waardoor ze met nog meer passie en voldoening hun werk kunnen uitvoeren.

Joepie, het is maandag

In deze training worden inzichten en technieken behandeld om **meer impact te hebben op de eigen motivatiewaarden.** We gaan op zoek naar de intrinsieke en extrinsieke motivatiebronnen en leren deze te hanteren. De vaardigheden worden aangebracht met heldere praktijkoefeningen, direct toepasbaar op de werkvloer. Via een goed inzicht in het eigen functioneren, weten medewerkers hoe ze meer motivatie kunnen halen bij zichzelf en uit het werk.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 761

Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 1036



Help! Ik heb stress!

Huishoudhulpen zijn een risicogroep wat stress en overspanning betreft. Deze opleiding is een concrete vorm van primaire **preventie op stress.** De begrippen stress, overspanning en burn-out worden in kaart gebracht. Wij starten met het leren zorg dragen voor zichzelf. Zelfzorg wordt benaderd vanuit een fysieke, psychische, socio-emotionele en professionele context.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 06659

Bekijk het eens anders

Met deze opleiding leren huishoudhulpen dat niet alle problemen moeten en kunnen opgelost worden en dat er behalve oplossen ook nog andere aanpakken bestaan: **loslaten en omdenken**. Het is een interactieve en afwisselende benadering met een positieve psychologische saus erover heen. De deelnemers leren om op een creatieve wijze om te gaan met nieuwe uitdagingen.

Rennen, springen en weer opstaan

Ontdek in onze online les hoe je **effectief omgaat met stress op de werkvloer**. We leren huishoudhulpen stress te herkennen en er op de juiste manier mee om te gaan tijdens hun werk. We geven praktische tips en tricks die zijn afgestemd op elke deelnemer. Na de cursus zijn ze in staat om de uitdagingen van hun job aan te pakken, waardoor ze veerkrachtiger worden. Dit resulteert in een nog betere dienstverlening.



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: Online

E 6511

Zorgtechnieken

2.5



- ▶ **Mijn klant is een zorgklant**
- ▶ **Schoenen in de ijskast**



Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 6327

Mijn klant is een zorgklant

Het klantenbestand wordt steeds diverser, met een groeiend aantal zorgklanten in de poetshulpsector. Dit vereist een **aangepaste benadering** van poetshulpen. Hoe kun je het beste omgaan met zorgbehoevenden? Waar moet je op letten? Hoe pas je je werkorganisatie aan? Welke producten zijn het meest geschikt en hoe bescherm je jezelf? Door de competenties van poetshulpen te versterken, streven we ernaar dat werken bij een zorgklant een aangename en veilige ervaring wordt.

Duur: 2 Dagdelen

Locatie: In-house

E 06659



Schoenen in de ijskast

Deze opleiding verbetert de inzichten en vaardigheden van huishoudhulpen, zodat ze beter kunnen omgaan met een **vergrijzende samenleving en de uitdagingen bij dementie**. Het doel is om hen uit te rusten met de juiste kennis en vaardigheden om effectief te kunnen werken met mensen die zorg nodig hebben, terwijl ze ook zelfzorg bevorderen voor hun eigen welzijn en mentale gezondheid.



03

INFO EN CONTACT

TALENTINDEX

NANCY LELUBRE



+32 485 61 30 46



nancy@talentindex.be



www.talentindex.be



talentindex



talentindex

www.talentindex.be