

ERKENDE OPLEIDINGEN



Vormingsfonds Diverscity

Thuiszorg & Focus op talent





Talentindex

Gsm +32 485 61 30 46

Website www.talentindex.be

E-mail nancy@talentindex.be

Social Media @talentindex

Adres Oranjerielaan 14
9030 Mariakerke

INHOUD



OVER DE OPLEIDINGEN	07
▶ Wat	07
▶ Wanneer	08
▶ Hoe inschrijven	08

THUISZORG

01	Communicatie & assertiviteit	10
	1.1 Sterk in je schoenen	10
	1.2 Hoe krijg ik het gezegd? (online)	10
02	Psychosociale vaardigheden	11
	2.1 Schoenen in de ijskast	11
	2.2 Mijn klant is een zorgklant	12
	2.3 Eenzaamheid en rouw	12
	2.4 De cirkel doorbroken	13
	2.5 Allemaal beestjes	13
	2.6 Oeps, wrong planet syndrome	14
	2.7 Omgaan met veelvoorkomende ziektebeelden	14
	2.8 Grip op chaos	15
	2.9 Schoenen in de ijskast (online)	15
03	Ondersteunde zorgvaardigheden	16
	3.1 Laat mij maar doen	16



04	Veiligheid & ergonomie	17
	4.1 EHBO	17
	4.2 EHBO Pro	17
	4.3 Til slim, blijf fit	18
	4.4 Grip op chaos	18

05	Zelfzorg & jobwaardering	19
	5.1 You're the best	19
	5.2 You're the best (online)	20
	5.3 Werkgeluk en de digitale wereld (online)	20

06	Succesvol samenwerken	21
	6.1 Verandering de baas	21

07	Coaching & mentoring	21
	7.1 Leren en inspireren	21

08	Digitale vaardigheden	22
	8.1 Werkgeluk en de digitale wereld (online)	22

FOCUS OP TALENT

09	Communicatie & assertiviteit	24
	9.1 Hoe krijg ik het gezegd?	24
	9.2 Hier is mijn grens en niet verder	24
	9.3 Telefoonstress? Niet meer!	25
	9.4 Hoe krijg ik het gezegd? (online)	25
	9.5 Hier is mijn grens en niet verder (online)	26

10	Zelfzorg & jobwaardering	27
	10.1 Joepie het is maandag	27
	10.2 Stress? Heerlijk laat maar komen!	27
	10.3 An apple a day keeps the doctor away	28
	10.4 Werkgeluk en de digitale wereld (online)	28

11	Digitale vaardigheden	29
	11.1 AI integreren op de werkvloer	29
	11.2 Like, share, beware	30
	11.3 Werkgeluk en de digitale wereld (online)	30

12	Succesvol samenwerken	31
	12.1 AI integreren op de werkvloer	31
	12.2 Antidiscriminatie	31
	12.3 Iedereen op 1 lijn	32
	12.4 Oud en jong maken samen de sprong	33
	12.5 Jonge snuiters en piepende karren	33
	12.6 Met Socrates op de koffie	34
	12.7 Samen sterk	34
	12.8 Samen leren en groeien	35
	12.9 Armoede op de werkvloer	35
	12.10 Glorieus falen	36
	12.11 Samen leren en groeien (online)	36





13

Creatief denken & probleemoplossing 37

13.1 Je kan niet alles oplossen	37
13.2 Met Socrates op de koffie	37
13.3 Samen leren en groeien	38
13.4 Glorieus falen	38
13.5 Je kan niet alles oplossen (online)	39
13.6 Samen leren en groeien (online)	39

LAAT JE INSPIREREN



Sterke medewerkers maken sterke lokale besturen. Binnen het vormingsfonds Diverscity bieden wij een **divers en praktijkgericht opleidingsaanbod** aan, specifiek ontwikkeld voor steden en gemeenten.

Ons doel? **Medewerkers en leidinggevenden ondersteunen in hun professionele groei**, zodat zij met vertrouwen en expertise kunnen bijdragen aan een efficiënte en mensgerichte dienstverlening.

Onze opleidingen spelen in op **actuele uitdagingen** en versterken zowel individuele als teamcompetenties. Of je nu op zoek bent naar verdieping, praktische tools of inspiratie, je vindt hier een aanbod dat aansluit bij jouw ambities en behoeften.

Samen bouwen we aan een toekomstgericht en veerkrachtig lokaal bestuur. Ontdek ons opleidingsaanbod en laat je inspireren!

Wat

► Vormingsfonds voor Kinderopvang, Thuiszorg en Ouderenzorg

Met een deel van het uit het VIA4-akkoord beschikbaar budget voor Vorming, Training en Opleiding is een Vormingsfonds Kinderopvang, Thuiszorg en Ouderenzorg opgericht. Diensten gezinszorg en poetsdiensten, georganiseerd door een lokaal bestuur krijgen sinds 2015 via dit Vormingsfonds een aantal gratis bijscholingen.

- **Deze bijscholingen worden ter plaatse (of online) georganiseerd.**
- **Het recht op deze gratis bijscholingen is berekend op het totaal aantal medewerkers dat is tewerkgesteld in de thuiszorg.**

► Het vormingsfonds Focus op talent voor lokale besturen

In 2025 en 2026 heeft elk bestuur recht op 2 of 4 vormingen uit het vormingsfonds 'Focus op talent' aan het voordeeltarief tussen €420 en €1000. Dankzij de financiële tussenkomst van de Vlaamse Overheid worden alle kosten boven €1000 gedragen door het vormingsfonds.

- **Deze vormingen worden in-house (of online) aangeboden.**
- **De opleidingen zijn bedoeld voor alle medewerkers binnen het lokaal bestuur (beperkt zich niet tot de diensten thuiszorg / kinderopvang / ouderenzorg).**

Voor deze editie van het Vormingsfonds is gekozen voor een tweejarig aanbod.

Als bestuur zal je dus zowel in 2025 als in 2026 vormingen kunnen boeken uit dit aanbod. Boeken kan vanaf 2025 tot 30 juni 2026 (vormingen in te plannen tot eind 2026).

Wanneer

Boeken kan vanaf 10 januari 2025 tot en met 31 december 2025 met de credits van 2025.

De vorming moet doorgaan in 2025. Credits die niet worden opgenomen in 2025 vervallen in 2026. Hetzelfde geldt in 2026.

MEER INFO

www.talentindex.be/vormingsfonds-diverscity



THUISZORG



COMMUNICATIE & ASSERTIVITEIT

01



1.1

Sterk in je schoenen Grenzen bewaken

Werken in de thuiszorg betekent soms omgaan met lastige situaties, waarin je je grenzen moet aangeven om jezelf en de relatie met cliënten te beschermen. Deze opleiding biedt je handvatten om met meer vertrouwen, rust en respect je grenzen te bewaken en op een verbindende manier te reageren, ook als een situatie dreigt te escaleren. Je leert stap voor stap omgaan met agressie en weerstand, terwijl je jezelf in balans houdt.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



1.2

Hoe krijg ik het gezegd? Voeren van moeilijke gesprekken (online)

Tijdens deze onlineopleiding gaan we letterlijk inzoomen op het feit dat je als medewerker, collega of in interactie met de klant / leidinggevende iedere dag voor een uitdaging staat op het vlak van communicatie. Je wordt geconfronteerd met uiteenlopende situaties en diverse mensen en iedereen heeft wel iets te zeggen.

Maar hoe reageer je hier gepast op, hoe luister je, waarop moet je letten en wat antwoord je best in bepaalde situaties? In deze praktijkgerichte opleiding leren we hoe te communiceren. In het bijzonder wordt geoefend met verbindende communicatie naar zowel de collega's, klanten en zichzelf toe.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren

PSYCHOSOCIALE VAARDIGHEDEN 02



2.1

Schoenen in de ijskast

Omgaan met personen met dementie

Tijdens deze opleiding leren zorgverleners niet alleen hoe ze effectief kunnen omgaan met de uitdagingen van dementiezorg, maar ook hoe ze signalen kunnen herkennen en gepast kunnen reageren. We bieden praktische strategieën en handvatten, zodat ze zich zeker voelen in hun werk.

Daarnaast besteden we aandacht aan zelfzorg. Het is belangrijk dat zorgverleners ook voor hun eigen welzijn zorgen, zodat ze duurzaam en met plezier kunnen blijven werken. Deze opleiding is speciaal ontwikkeld om de vaardigheden en inzichten van zorgverleners te versterken, zodat zij met vertrouwen en klantgerichtheid kunnen werken.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Logistieke medewerkers, huishoudhulpen, verzorgenden, zorgkundigen	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





2.2

Mijn klant is een zorgklant Samen bouwen aan de zorg van morgen

De toekomst van de zorg verschuift – meer dan ooit zullen 80-plussers nood hebben aan professionele zorg aan huis. Huishoudhulp en verzorgenden nemen hierin een onmisbare rol op zich. In deze training krijg je de unieke kans om je vaardigheden te versterken en voorbereid te zijn op de veranderende noden in de thuiszorg.

Door inzichten te krijgen in de uitdagingen en mogelijkheden van de zorg van morgen, leer je hoe je met empathie, strategie en daadkracht het verschil kunt maken voor jouw zorgklanten. Ga samen met ons aan de slag om zorg te verlenen die écht aansluit bij de toenemende complexiteit van langer thuis wonen.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Logistieke medewerkers, huishoudhulp, verzorgenden, zorgkundigen	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



2.3

Eenzaamheid en rouw Verbinding in tijden van verlies

Rouw, verlies en eenzaamheid zijn intense ervaringen die vaak moeilijk bespreekbaar zijn, zowel voor de zorgverlener als de zorgvrager. In deze opleiding leer je hoe je op een warme en respectvolle manier gevoelige onderwerpen zoals eenzaamheid, verbondenheid en rouw kunt benaderen. Samen onderzoeken we hoe je niet alleen met woorden, maar ook met acties en gebaren een diepere verbinding kunt creëren. Daarnaast besteden we aandacht aan zelfzorg: hoe blijf je zelf sterk terwijl je er bent voor anderen?

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





2.4

De cirkel doorbroken

Palliatieve zorgen

Wat is nu het verschil tussen zorgplanning en euthanasie? Wat kunnen we doen wanneer mijn cliënt geen gehoor vindt bij zijn arts? Kunnen we de wens over de vraag voor geheimhouding inwilligen? Casuïstiekbesprekingen vormen de basis van nieuwe inzichten in deze complexe materie. Onze docenten volgden een LEIF-opleiding (Prof. Dr. Wim Distelmans) en brengen deze materie op een professionele en begrijpelijke wijze over.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Verzorgenden, zorgkundigen, verpleegkundigen ... in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West- Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



2.5

Allemaal beestjes

Alcohol- en medicatiemisbruik in de thuiszorg

Een pintje te veel of chronisch dronkenschap? Een cocktail aan pilletjes voor het ontbijt? Het zijn vaak zeer verontrustende taferelen waar de zorgverlener in de thuiszorg mee te maken krijgt. Wanneer is te veel, trop? Hoe pak je deze problematiek aan? Wat doe je bij acute problemen en agressie? Op al deze vragen en nog veel meer worden duidelijke antwoorden gegeven tijdens deze opleiding.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Verzorgenden, zorgkundigen, verpleegkundigen, huishoudhulp ... in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost- Vlaanderen, Vlaams- Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





2.6

Oeps, wrong planet syndrome

Omggaan met autisme in de thuiszorg

Vanuit de praktijk leren we dat verzorgenden vaker te maken hebben met cliënten met autisme spectrum. Niet altijd eenvoudig om te weten hoe hierop te reageren. In deze opleiding leer je de zeer verschillende vormen en kenmerken van autisme kennen en herkennen. Meer nog, we laten jou door het hart, de hersenen en bril van mensen met autisme waarnemen en zelfs "zijn". Je krijgt handvaten zodat je ook bij twijfel of wanneer de diagnose (nog) niet werd gesteld, verder kan. Je zal verwonderd zijn door de fascinerende kijk die mensen met autisme op de wereld hebben.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Verzorgenden, zorgkundigen, verpleegkundigen, huishoudhulpen ... in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost- Vlaanderen, Vlaams- Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



2.7

Veelvoorkomende ziektebeelden

Omgangsvormen

Deze opleiding biedt thuiszorgmedewerkers kennis en vaardigheden om veelvoorkomende ziektebeelden, zoals kanker, hartaandoeningen, en diabetes te herkennen en adequaat te begeleiden. Er wordt aandacht besteed aan het herkennen van symptomen, gepaste begeleiding afgestemd op de behoeften van de cliënt, en het respecteren van zorggrenzen om te bepalen wanneer doorverwijzing nodig is. Daarnaast omvat de opleiding basis-EHBO-technieken voor acute situaties die zich bij deze ziektebeelden kunnen voordoen en biedt het richtlijnen om veranderingen in de gezondheid van de cliënt tijdig te signaleren en te communiceren met familie en andere zorgverleners.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost- Vlaanderen, Vlaams- Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





2.8

Grip op chaos

Omgaan met specifieke thuissituaties

In deze opleiding leren thuiszorgmedewerkers effectief om te gaan met chaotische situaties bij cliënten thuis, waarbij zij inzicht krijgen in de impact hiervan op de gezondheid en veiligheid van de cliënt. Medewerkers leren wanneer rommel een probleem wordt en wanneer ingrijpen noodzakelijk is.

Daarnaast worden technieken aangereikt om op een respectvolle manier signalen te geven aan cliënten en hen te ondersteunen in het creëren van een leefbare omgeving. De training biedt vaardigheden voor het voeren van gesprekken over dit gevoelige onderwerp zonder het vertrouwen van de cliënt te schaden, evenals oefeningen om de oorzaken van chaotische situaties te begrijpen en hier empathisch mee om te gaan.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



2.9

Schoenen in de ijskast

Omgaan met personen met dementie (online)

Tijdens deze onlineopleiding leren zorgverleners niet alleen hoe ze effectief kunnen omgaan met de uitdagingen van dementiezorg, maar ook hoe ze signalen kunnen herkennen en gepast kunnen reageren. We bieden praktische strategieën en handvatten, zodat ze zich zeker voelen in hun werk.

Daarnaast besteden we aandacht aan zelfzorg. Het is belangrijk dat zorgverleners ook voor hun eigen welzijn zorgen, zodat ze duurzaam en met plezier kunnen blijven werken. Deze opleiding is speciaal ontwikkeld om de vaardigheden en inzichten van zorgverleners te versterken, zodat zij met vertrouwen en klantgerichtheid kunnen werken.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Logistieke medewerkers, huishoudhulpen, verzorgenden, zorgkundigen	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



ONDERSTEUNENDE ZORGVAARDIGHEDEN 03



3.1 Laat mij maar doen! ADL als zorgondersteuning

Tijdens deze opleiding leren zorgverleners de hedendaagse basisprincipes en essentiële vaardigheden voor het ondersteunen van thuiszorgcliënten bij hun dagelijkse levensactiviteiten (ADL). De nadruk ligt op het bieden van respectvolle, veilige en efficiënte hulp bij persoonlijke verzorging, waarbij de zelfstandigheid van de cliënt zoveel mogelijk wordt gestimuleerd en behouden.

Ook komen ergonomie, hygiëne en effectieve communicatie aan bod, zodat elke zorgverlener goed voorbereid en professioneel kan handelen. De zorgverleners zullen in staat zijn om met kennis en vertrouwen bij te dragen aan het welzijn en de autonomie van hun cliënten in de thuiszorg.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Verzorgenden, zorgkundigen, verpleegkundigen ... in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)

VEILIGHEID & ERGONOMIE

04



4.1

EHBO

Eerste hulp in een thuissituatie

In de thuiszorg kan een ongeval snel gebeuren, zelfs bij de beste preventieve zorg. Deze opleiding bereidt medewerkers voor op het herkennen, beoordelen en behandelen van kleine ongevallen op en rondom het werk. Deelnemers leren hoe ze eerste hulp kunnen verlenen, van het deskundig aanbrengen van een pleister tot het op de juiste manier alarmeren van de hulpdiensten. Met praktische tips en realistische scenario's ontwikkelen medewerkers de vaardigheden om snel, professioneel en zelfverzekerd op te treden in onverwachte situaties.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Verzorgenden, zorgkundigen, verpleegkundigen, huishoudhulpen ... in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



4.2

EHBO Pro

Vaardigheden voor thuiszorghelden

In de thuiszorg werkt men vaak alleen in huishoudens, waardoor zorgverleners vaak de eerste zijn die reageren bij ongevallen of noodsituaties. EHBO-kennis stelt hen in staat om snel en effectief te handelen, waardoor kostbare tijd wordt bespaard totdat professionele hulp arriveert. Door EHBO-vaardigheden te hebben, kunnen ze adequaat reageren op noodsituaties en zo de veiligheid van hun zichzelf en cliënten waarborgen. De deelnemers verwerven kennis en vaardigheden in het herkennen en behandelen van situaties zoals hartinfarct, brandwonden, anafylaxie, reanimatie en verbandleer.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



4.3

Til slim, blijf fit

Ergonomisch werken

Werken in de thuiszorg blijft een fysisch zware job. Tijdens deze doe-opleiding wordt ingezoomd op het eigen functioneren op de werkvloer, welke taken worden op welke manier uitgevoerd. Dit is geen belerende opleiding: het is eerder zoals een dieet, wat past het best bij mezelf én wat hou ik vol! De deelnemer krijgt een pallet aangereikt van lichaamssparende oefeningen en technieken ter verbetering van de eigen houding. Inzichten worden verworven om preventief aan de slag te gaan met verantwoorde methodieken.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker actief op de werkvloer in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



4.4

Grip op chaos

Omgaan met specifieke thuissituaties

In deze opleiding leren thuiszorgmedewerkers effectief om te gaan met chaotische situaties bij cliënten thuis, waarbij zij inzicht krijgen in de impact hiervan op de gezondheid en veiligheid van de cliënt. Medewerkers leren wanneer rommel een probleem wordt en wanneer ingrijpen noodzakelijk is.

Daarnaast worden technieken aangereikt om op een respectvolle manier signalen te geven aan cliënten en hen te ondersteunen in het creëren van een leefbare omgeving.

De training biedt vaardigheden voor het voeren van gesprekken over dit gevoelige onderwerp zonder het vertrouwen van de cliënt te schaden, evenals oefeningen om de oorzaken van chaotische situaties te begrijpen en hier empathisch mee om te gaan.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)

ZELFZORG & JOBWAARDERING 5



5.1

You're the best

Gemotiveerd op de werkvloer

In de thuiszorg ligt de nadruk vaak op het welzijn van cliënten, maar het vinden van je eigen motivatie is minstens zo belangrijk om de zorg goed te kunnen blijven verlenen. In deze training onderzoeken we wat jou drijft en hoe je jouw energie optimaal kunt inzetten op de werkvloer.

Door middel van praktische oefeningen krijg je de tools in handen om je motivatiebronnen te herkennen, aan te boren en op het juiste moment in te zetten. Want uiteindelijk ben jij zelf de CEO van je motivatie!

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





5.2

You're the best

Gemotiveerd op de werkvloer (online)

In de thuiszorg ligt de nadruk vaak op het welzijn van cliënten, maar het vinden van je eigen motivatie is minstens zo belangrijk om de zorg goed te kunnen blijven verlenen. In deze onlinetraining onderzoeken we wat jou drijft en hoe je jouw energie optimaal kunt inzetten op de werkvloer. Door middel van praktische oefeningen krijg je de tools in handen om je motivatiebronnen te herkennen, aan te boren en op het juiste moment in te zetten. Want uiteindelijk ben jij zelf de CEO van je motivatie!



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



5.3

Werkgeluk en de digitale wereld

Een vloek of een zegen? (online)

Deze onlinetraining ondersteunt je bij het versterken van jouw mentaal welzijn en werkgeluk in een wereld waarin technologie een steeds grotere rol speelt. Terwijl technologie ons veel voordelen biedt, kan het ook leiden tot digitale stress en een verstoorde werk-privébalans.

Deze opleiding richt zich op de geluksdriehoek – verbondenheid, zingeving en energie – als basis voor een gezond en gelukkig leven, zowel op het werk als privé. Je leert hoe technologie jouw welzijn kan beïnvloeden en ontdekt praktische strategieën om werkgeluk en gezonde gewoontes te bevorderen.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



SUCCESSVOL SAMENWERKEN 06



6.1

Verandering de baas Omgaan met verandering

Deze opleiding helpt thuiszorgmedewerkers op een positieve en flexibele manier om te gaan met veranderingen binnen hun werkveld. De training biedt inzicht in de impact van veranderingen op de dagelijkse zorgpraktijk en op persoonlijke werkervaringen. Deelnemers leren omgaan met onzekerheid, ontwikkelen vaardigheden om weerstand te verminderen en krijgen praktische tools om zich aan te passen aan nieuwe situaties. Via interactieve oefeningen en reflectiemomenten wordt er ruimte gecreëerd voor het delen van ervaringen, waardoor medewerkers zich zekerder voelen in tijden van verandering.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)

COACHING & MENTORING 07



7.1

Leren en inspireren Jouw rol als peter of meter

Je bent een ervaren medewerker, kent jouw job door en door, en voelt je sterk betrokken bij je werk. Maar hoe geef je die kennis en ervaring door aan anderen?

Deze opleiding biedt jou de tools om als peter of meter jouw collega's, nieuwkomers en stagiairs in de thuiszorg nog beter te begeleiden. Daarnaast word je uitgedaagd om verbindend te communiceren, scherp te observeren en jouw coachvaardigheden verder te ontwikkelen. Je leert niet alleen kennis over te dragen, maar ook collega's te inspireren en hen het zelfvertrouwen te geven om te groeien.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



DIGITALE VAARDIGHEDEN 08



8.1

Werkgeluk en de digitale wereld Een vloek of een zegen? (online)

Deze onlinetraining ondersteunt je bij het versterken van jouw mentaal welzijn en werkgeluk in een wereld waarin technologie een steeds grotere rol speelt. Terwijl technologie ons veel voordelen biedt, kan het ook leiden tot digitale stress en een verstoorde werk-privébalans. Deze opleiding richt zich op de geluksdriehoek – verbondenheid, zingeving en energie – als basis voor een gezond en gelukkig leven, zowel op het werk als privé. Je leert hoe technologie jouw welzijn kan beïnvloeden en ontdekt praktische strategieën om werkgeluk en gezonde gewoontes te bevorderen.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker in de thuiszorg	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren

FOCUS OP TALENT



COMMUNICATIE & ASSERTIVITEIT

09



9.1

Hoe krijg ik het gezegd? Voeren van moeilijke gesprekken

Tijdens deze opleiding gaan we inzoomen op het feit dat je als medewerker, collega of in interactie met de klant / leidinggevende binnen een organisatie iedere dag voor een uitdaging staat op het vlak van communicatie. Je wordt geconfronteerd met uiteenlopende situaties en diverse mensen en iedereen heeft wel iets te zeggen.

Maar hoe reageer je hier op, hoe luister je, waarop moet je letten en wat antwoord je best in bepaalde situaties. In het bijzonder wordt geoefend met verbindende communicatie naar zowel de collega's, klanten en zichzelf toe.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



9.2

Hier is mijn grens en niet verder Grensoverschrijdend gedrag

Het is niet altijd gemakkelijk om op een gepaste manier te reageren wanneer een klant of collega agressief reageert. In deze opleiding leer je hoe je effectief kunt confronteren, onderhandelen en meebewegen in uitdagende situaties. Met inzichten uit de psychologie ontdek je hoe je jouw persoonlijke grenzen kunt verduidelijken en communiceren. We werken met praktijkvoorbeelden en gebruiken rollenspellen om deze situaties te oefenen. Zo ervaar je hoe prettig het is om jouw grenzen op een respectvolle en duidelijke manier aan te geven en te bewaken.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



9.3

Telefoonstress? Niet meer!

Telefonische communicatie

Deze opleiding richt zich op het overwinnen van angst en onzekerheid rondom telefonische communicatie. Je leert effectieve technieken om zelfvertrouwen op te bouwen tijdens telefonische gesprekken, zowel intern binnen het team als extern met cliënten.

Er wordt ingegaan op het belang van een duidelijke en vriendelijke toon, actief luisteren en het stellen van gerichte vragen. Daarnaast worden praktische tips gedeeld voor het omgaan met lastige telefoongesprekken en het verbeteren van de algehele telefonische communicatieve vaardigheden.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



9.4

Hoe krijg ik het gezegd?

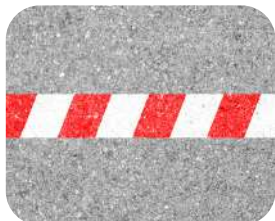
Voeren van moeilijke gesprekken (online)

Tijdens deze onlineopleiding gaan we inzoomen op het feit dat je als medewerker, collega of in interactie met de klant / leidinggevende binnen een organisatie iedere dag voor een uitdaging staat op het vlak van communicatie. Je wordt geconfronteerd met uiteenlopende situaties en diverse mensen en iedereen heeft wel iets te zeggen.

Maar hoe reageer je hier op, hoe luister je, waarop moet je letten en wat antwoord je best in bepaalde situaties. In het bijzonder wordt geoefend met verbindende communicatie naar zowel de collega's, klanten en zichzelf toe.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



9.5

Hier is mijn grens en niet verder Grensoverschrijdend gedrag (online)

Het is niet altijd gemakkelijk om op een gepaste manier te reageren wanneer een klant of collega agressief reageert. In deze onlineopleiding leer je hoe je effectief kunt confronteren, onderhandelen en meebewegen in uitdagende situaties. Met inzichten uit de psychologie ontdek je hoe je jouw persoonlijke grenzen kunt verduidelijken en communiceren.

We werken met praktijkvoorbeelden en gebruiken praktijkgerichte casussen om deze situaties te oefenen. Zo ervaar je hoe prettig het is om jouw grenzen op een respectvolle en duidelijke manier aan te geven en te bewaken.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



ZELFZORG & JOBWAARDERING

10



10.1

Joepie het is maandag Gemotiveerd op de werkvloer

In deze inspirerende training bespreken we technieken en inzichten die je helpen om een positieve impact op je werkgeluk te realiseren. We onderzoeken zowel de intrinsieke als extrinsieke motivatiefactoren en leren hoe je deze effectief kunt inzetten.

De vaardigheden worden aangeleerd door middel van praktische oefeningen die direct toepasbaar zijn in je dagelijkse werkzaamheden. Met een beter inzicht in je eigen functioneren, ontdek je hoe je meer motivatie uit jezelf kunt halen en een meer vervullende werkervaring kunt creëren.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



10.2

Stress? Heerlijk laat maar komen! Omgaan met stress

Deze opleiding is een concrete vorm van primaire preventie. De begrippen stress, overspanning en burn-out worden in kaart gebracht. Wij starten met het leren zorgdragen voor zichzelf. Zelfzorg wordt benaderd vanuit een fysieke, psychische, socio-emotionele en professionele context. We hebben ook aandacht voor het evenwicht in de work/life balans: zoeken naar en bereiken van evenwicht tussen draagkracht en last. Doelstelling is te komen, tot proactieve inzichten om zodoende te resulteren in een 'gezonde' attitude van stresshantering en -beheersing, toepasbaar op en rond de werkvloer.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



10.3

An apple a day keeps the doctor away Fit op het werk

In deze opleiding leren medewerkers essentiële strategieën om hun gezondheid en welzijn op de werkplek te bevorderen. De cursus behandelt gezonde beweging en voeding en biedt praktische tips voor het maken van verantwoorde keuzes rond hun eigen gezondheid. Beweging komt aan bod en we bespreken ergonomisch werken.

De opleiding omvat ook het belang van gezondheidsscreenings en hoe zelfmedicatie verantwoord kan worden toegepast. Tot slot besteden we aandacht aan geestelijke gezondheid. Het doel is om medewerkers te inspireren en te motiveren om gezonde gewoonten aan te nemen.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



10.4

Werkgeluk en de digitale wereld Een vloek of een zegen? (online)

Deze onlinetraining ondersteunt elke medewerker bij het versterken van hun mentaal welzijn en werkgeluk in een wereld waarin technologie een steeds grotere rol speelt. Terwijl technologie ons veel voordelen biedt, kan het ook leiden tot digitale stress en een verstoorde werk-privébalans. Deze opleiding richt zich op de geluksdriehoek – verbondenheid, zingeving en energie – als basis voor een gezond en gelukkig leven, zowel op het werk als privé. Deelnemers leren hoe technologie hun welzijn kan beïnvloeden en ontdekken praktische strategieën om werkgeluk en gezonde gewoontes te bevorderen.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren

DIGITALE VAARDIGHEDEN 11



11.1

AI integreren op de werkvloer Artificiële intelligentie

In deze interactieve les leren deelnemers hoe AI op een verantwoorde en strategische manier kan worden toegepast binnen hun werkcontext. We behandelen de basisconcepten van AI, zoals machine learning en algoritmes, en verkennen de nieuwste AI-tools voor automatisering, data-analyse en procesoptimalisatie.

Daarnaast bespreken we de ethische implicaties van AI, zoals privacy kwesties en de gevaren van deepfakes. Deze les biedt praktische handvatten om AI toe te passen, met aandacht voor technologische innovatie en ethische verantwoordelijkheid.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Bedienden in diverse sectoren Leidinggevend en teamcoördinatoren Bedrijfsleiders en professionals die AI willen toepassen in hun werkprocessen	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



11.2

Like, share, beware

De risico's van de digitale wereld

Deze opleiding duikt diep in de verborgen risico's van sociale media. We bespreken hoe sociale media onze concentratie verstoort en bijdraagt aan een constante drang naar likes en bevestiging, wat kan leiden tot verslavingsgedrag. Daarnaast leer je hoe je je kunt wapenen tegen de verspreiding van nepnieuws en de manipulatieve krachten achter bepaalde online platforms.

We verkennen ook de "donkere kant" van sociale media, zoals cyberpesten, de impact op zelfbeeld en de gevaren van datamisbruik. Tot slot kijken we naar de bredere context van digitalisering: hoe sociale media onze maatschappij beïnvloedt en wat we kunnen doen om bewust met deze technologie om te gaan.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



11.3

Werkgeluk en de digitale wereld

Een vloek of een zegen? (online)

Deze onlinetraining ondersteunt elke medewerker bij het versterken van hun mentaal welzijn en werkgeluk in een wereld waarin technologie een steeds grotere rol speelt. Terwijl technologie ons veel voordelen biedt, kan het ook leiden tot digitale stress en een verstoorde werk-privébalans. Deze opleiding richt zich op de geluksdriehoek – verbondenheid, zingeving en energie – als basis voor een gezond en gelukkig leven, zowel op het werk als privé. Deelnemers leren hoe technologie hun welzijn kan beïnvloeden en ontdekken praktische strategieën om werkgeluk en gezonde gewoontes te bevorderen.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



SUCCESSVOL SAMENWERKEN 12



12.1

AI integreren op de werkvloer Artificiële intelligentie

In deze interactieve les leren deelnemers hoe AI op een verantwoorde en strategische manier kan worden toegepast binnen hun werkcontext. We behandelen de basisconcepten van AI, zoals machine learning en algoritmes, en verkennen de nieuwste AI-tools voor automatisering, data-analyse en procesoptimalisatie.

Daarnaast bespreken we de ethische implicaties van AI, zoals privacy kwesties en de gevaren van deepfakes. Deze les biedt praktische handvatten om AI toe te passen, met aandacht voor technologische innovatie en ethische verantwoordelijkheid.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Bedienden in diverse sectoren Leidinggevenden en teamcoördinatoren Bedrijfsleiders en professionals die AI willen toepassen in hun werkprocessen	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



12.2

Antidiscriminatie En omgaan met meldingen van GOG

Deze opleiding biedt deelnemers de kennis en tools om discriminatie te herkennen en aan te pakken, en om effectief om te gaan met meldingen van grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer.

Door een combinatie van theoretische kennis en praktische casussen leren deelnemers om neutrale, objectieve beslissingen te nemen en ethische en wettelijke grenzen te respecteren. Deze interactieve training maakt hen vertrouwd met de juiste procedures om een veilige en inclusieve werkplek te bevorderen.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
HR-medewerkers, leidinggevendenden, teamcoaches	Antwerpen, Limburg, Oost- Vlaanderen, Vlaams- Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



12.3

Iedereen op 1 lijn

Missie en waarden in actie

Als leidinggevende vind je het vanzelfsprekend dat iedereen op tijd komt, verlof aanvraagt volgens het huishoudelijk reglement en elkaar begroet met een vriendelijke goedemorgen. Maar is dit wel zo vanzelfsprekend? Misschien kom je situaties tegen waar collega's de afspraken niet altijd volgen, en vraag je je af waarom. Het is belangrijk dat iedereen dezelfde waarden hanteert, want onduidelijkheid leidt vaak tot stress.

Maar is iedereen wel op de hoogte van de waarden en missie van de organisatie? En voelt iedereen zich hierin thuis? In deze opleiding gaan we op zoek naar een praktische vertaling van de missie en waarden, zodat ze een helder kader bieden voor het dagelijks handelen en ons team versterken.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost- Vlaanderen, Vlaams- Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





12.4

Oud en jong maken samen de sprong Generaties op de werkvloer

De realiteit is dat pensioenleeftijden opschuiven en generatieverschillen binnen teams steeds zichtbaarder worden. Dit kan leiden tot spanningen, maar ook tot waardevolle dynamieken.

Iedereen wil begrepen worden en de kans krijgen om zijn of haar kwaliteiten ten volle te benutten. Hoe zorgen we ervoor dat collega's, ondanks hun verschillen, moeiteloos samenwerken en elkaar versterken? Deze opleiding reikt concrete handvatten en inzichten aan om van diversiteit een troef te maken. Door open te staan voor verandering en elkaars talenten te erkennen, groeien teams uit tot inspirerende, inclusieve werkomgevingen waar iedereen zich thuis voelt.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



12.5

Jonge snuiters en piepende karren Generaties op de werkvloer

Wat onderscheidt de generaties Babyboom, X, Y en Z van elkaar? Welke unieke behoeften en eigenschappen brengen zij mee? Elke generatie heeft haar eigen ervaring, kennis, waarden en normen, en het is belangrijk om deze verschillen van elkaar te begrijpen en aanvaarden en ze te overbruggen.

Deze opleiding richt zich op het versterken van samenwerking en wederzijds respect op de werkvloer. Door elkaars kwaliteiten te waarderen en van elkaar te leren werken we aan een inclusieve en harmonieuze werkomgeving. Zo bevorderen we een positieve werkcultuur, waarin diversiteit in leeftijd en perspectief een bron van kracht vormt voor de organisatie.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





12.6

Met Socrates op de koffie

Intervisie

Met de Socratische intervisiemethodiek kunnen we complexe problemen bespreekbaar maken binnen het team. We weten dat tijd schaars is binnen elke organisatie en dat problemen vaak worden geparkeerd. Met deze intervisiemethodiek wordt aangetoond dat teamproblemen snel en functioneel in kaart kunnen worden gebracht en gezamenlijk kan worden gezocht naar een mogelijke oplossing aan de hand van omdenk-strategieën en omdenk-vraagstellingen. De resultaten kunnen 's anderdaags toegepast worden op de werkvloer.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker die deel uitmaakt van een team	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



12.7

Samen sterk

Ondersteunend omgaan met zieke collega's

Deze opleiding biedt handvatten om op een ondersteunende en respectvolle manier om te gaan met collega's die door een ernstige ziekte langdurig afwezig zijn geweest en terugkeren naar de werkvloer. Deelnemers leren hoe zij hun eigen gevoelens en angsten kunnen herkennen en beheersen, en krijgen inzicht in do's en don'ts in de communicatie met een zieke collega.

Ook wordt er aandacht besteed aan het opstellen van een persoonlijk en respectvol onthaalplan voor de eerste werkdag én de periode daarna. Tot slot worden technieken voor zelfzorg en onderlinge teamondersteuning aangereikt, zodat de zorg voor collega's en eigen welzijn hand in hand kunnen gaan.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





12.8

Samen leren en groeien

Intervisie op de werkvloer

Deze opleiding biedt een introductie in intervisie als middel voor professionele groei en teamversterking. Intervisie is een gestructureerde manier van reflecteren en leren, waarbij medewerkers ervaringen delen, feedback geven en samen oplossingen bedenken voor uitdagingen in hun werk. Deelnemers krijgen praktische handvatten om intervisie effectief te gebruiken als een waardevol instrument voor continue groei en welzijn op de werkvloer.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



12.9

Armoede op de werkvloer

Herkenning en omgangsvormen

Deze opleiding richt zich op het herkennen van armoede op de werkvloer en het effectief omgaan met de sociale en juridische aspecten die daarbij komen kijken. Deelnemers krijgen inzicht in hoe armoede zich uit in de werkcontext, niet alleen in financiële termen, maar ook in de invloed op gezondheid, werkprestaties en sociale relaties. We bespreken hoe armoede kan leiden tot stress, verminderde motivatie en vermoeidheid, en hoe dit de werkvloer kan beïnvloeden.

Een belangrijk onderdeel van de opleiding is het inzicht in de relevante sociale wetgeving met betrekking tot armoede en sociale ondersteuning. Daarnaast leren deelnemers hoe ze op een respectvolle en niet-stigmatiserende manier kunnen omgaan met werknemers die in armoede verkeren.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Medewerkers in een leidinggevende of begeleidende rol	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)





12.10

Glorieus falen

Constructief omgaan met fouten

Deze opleiding richt zich op het omarmen van falen als een kans om te leren en te groeien binnen een team. Deelnemers ontdekken hoe falen niet als een negatieve ervaring hoeft te worden gezien, maar juist als een waardevolle stap in het leerproces. We verkennen hoe teams een cultuur van openheid en vertrouwen kunnen creëren, waarin fouten niet worden vermeden of bestraft, maar juist gebruikt worden als leermomenten.

De opleiding biedt praktische tools en inzichten om falen te normaliseren, verantwoordelijkheid te nemen voor fouten en deze samen te gebruiken om sterker en effectiever als team te functioneren.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



12.11

Samen leren en groeien

Intervisie op de werkvloer (online)

Deze online intervisiesessie biedt medewerkers, zowel bedienden als arbeiders, een veilige ruimte om praktijkervaringen te delen en uitdagingen in hun werk te bespreken. Door middel van de Socratische methodiek kunnen deelnemers samen casussen verkennen, ervaringen uitwisselen, en nieuwe inzichten opdoen. Dit platform bevordert een cultuur van leren en samenhang op de werkvloer, ideaal voor het reflecteren op gedeelde situaties en het ontwikkelen van praktische oplossingen.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



CREATIEF DENKEN & PROBLEEMOPLOSSING

13



13.1

Je kan niet alles oplossen **Van probleem naar opportuniteit**

Soms voelt het alsof problemen alleen maar tijd en energie opslokken, maar wat als we ze anders kunnen bekijken? Met de kracht van omdenken leer je problemen zien als mogelijkheden om creatief te groeien. In deze interactieve opleiding gaan we aan de slag met een frisse aanpak voor obstakels, waarbij oude gewoontes losgelaten worden en ruimte ontstaat voor nieuwe perspectieven. Deze sessie is perfect voor iedereen die graag buiten de gebaande paden denkt en openstaat voor een nieuwe manier van problemen benaderen.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	2 dagdelen (2*3,5u)



13.2

Met Socrates op de koffie **Intervisie**

Met de Socratische intervisiemethodiek kunnen we complexe problemen bespreekbaar maken binnen het team. We weten dat tijd schaars is binnen elke organisatie en dat problemen vaak worden geparkeerd.

Met deze intervisiemethodiek wordt aangetoond dat teamproblemen snel en functioneel in kaart kunnen worden gebracht en gezamenlijk kan worden gezocht naar een mogelijke oplossing aan de hand van omdenk-strategieën en omdenk-vraagstellingen. De resultaten kunnen 's anderdaags toegepast worden op de werkvloer.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker die deel uitmaakt van een team	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



13.3

Samen leren en groeien

Intervisie op de werkvloer

Deze opleiding biedt een introductie in intervisie als middel voor professionele groei en teamversterking. Intervisie is een gestructureerde manier van reflecteren en leren, waarbij medewerkers ervaringen delen, feedback geven en samen oplossingen bedenken voor uitdagingen in hun werk. Deelnemers krijgen praktische handvatten om intervisie effectief te gebruiken als een waardevol instrument voor continue groei en welzijn op de werkvloer.

DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



13.4

Glorieus falen

Constructief omgaan met fouten

Deze opleiding richt zich op het omarmen van falen als een kans om te leren en te groeien binnen een team. Deelnemers ontdekken hoe falen niet als een negatieve ervaring hoeft te worden gezien, maar juist als een waardevolle stap in het leerproces. We verkennen hoe teams een cultuur van openheid en vertrouwen kunnen creëren, waarin fouten niet worden vermeden of bestraft, maar juist gebruikt worden als leermomenten. De opleiding biedt praktische tools en inzichten om falen te normaliseren, verantwoordelijkheid te nemen voor fouten en deze samen te gebruiken om sterker en effectiever als team te functioneren.



DOELGROEP	REGIO	DUURTijd
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	1 dagdeel (1*3,5u)



13.5

Je kan niet alles oplossen

Van probleem naar opportuniteit (online)

Soms voelt het alsof problemen alleen maar tijd en energie opslokken, maar wat als we ze anders kunnen bekijken? Met de kracht van omdenken leer je problemen zien als mogelijkheden om creatief te groeien. In deze interactieve onlineopleiding gaan we aan de slag met een frisse aanpak voor obstakels, waarbij oude gewoontes losgelaten worden en ruimte ontstaat voor nieuwe perspectieven. Deze sessie is perfect voor iedereen die graag buiten de gebaande paden denkt en openstaat voor een nieuwe manier van problemen benaderen.

DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



13.6

Samen leren en groeien

Intervisie op de werkvloer (online)

Deze online intervisiesessie biedt medewerkers, zowel bedienden als arbeiders, een veilige ruimte om praktijkervaringen te delen en uitdagingen in hun werk te bespreken. Door middel van de Socratische methodiek kunnen deelnemers samen casussen verkennen, ervaringen uitwisselen, en nieuwe inzichten opdoen.

Dit platform bevordert een cultuur van leren en samenhang op de werkvloer, ideaal voor het reflecteren op gedeelde situaties en het ontwikkelen van praktische oplossingen.



DOELGROEP	REGIO	DUURTIJD
Elke medewerker	Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	3 uren



Talentindex

Gsm +32 485 61 30 46

Website www.talentindex.be

E-mail nancy@talentindex.be

Social Media @talentindex

Adres Oranjerielaan 14
9030 Mariakerke